

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель
Главы города Ишима
А.А. Веренчук



(подпись)

« 13 » 02 2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Организации дополнительного образования
«Муниципального автономного учреждения
«Центр дополнительного образования детей города Ишима»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Наличие информации о деятельности учреждения на официальном сайте выполнено на 70,15%	Дополнить сайт учреждения информацией и проработать с родителями и детьми учреждения механизм работы с сайтом учреждения	До 01.03. 2020	Заместитель директора по УВР Амбарцумова Татьяна Александровна		
Недостаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателем услуги и их	Увеличение предоставления информации получателем услуг, в том числе дистанционными способами	До 01.04. 2020	Заместитель директора по УВР Амбарцумова Татьяна Александровна		

функционированием					
Незаметность кнопки обратной связи	Проработать кнопку обратной связи	До 01.03. 2020	Заместитель директора по УВР Амбарцумова Татьяна Александровна		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточное обеспечение комфортности предоставления услуг	Увеличить комфортность предоставления услуги: гибкое расписание, электронное образование	До 01.05. 2020	Заместитель директора по УВР Амбарцумова Татьяна Александровна		
---	--	----------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточное оборудование помещений учреждения для инвалидов	Увеличение доступности получения услуги для инвалидов	При реконструкции	Директор Башкирева Наталья Александровна		
Частичная доступность для инвалидов	Увеличение доступности получения услуги для инвалидов	При реконструкции	Директор Башкирева Наталья Александровна		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".